

A Kühne+Nagel közúti gyűjtőszállítási szolgáltatásának és termékopcióinak – KLASSZIKUS, ELSŐ ÉS FIX – feltételei

1.1 verzió, érvényes 2023. október 9-től

A gyűjtőszolgáltatás és termékopciói kapcsán mindig az angol nyelvű változat feltételei a meghatározók.

1. Szerződő felek

A közúti gyűjtőfuvarozás jelen feltételei alkalmazandók a Vevő által megrendelt és a Kühne+Nagel által szolgáltatott gyűjtőfuvarozásos közúti szállítási szolgáltatásokra.

A szerződés egyrészről a Vevő és másrészről a Kühne+Nagel között jön létre. Valamennyi szerződés a Kühne+Nagel által tett kifejezett ajánlaton alapszik. Az ajánlatot tevő érintett Kühne+Nagel jogi személy rendelkezik a Vevővel szemben kizárólagos felelősséggel. A félreértések elkerülése végett, a Kühne+Nagel Csoport tagjai nem rendelkeznek egyetemleges felelősséggel.

A Vevő által a Kühne+Nagel részére adott bármilyen egyedi szállítási megrendelés a Kühne+Nagel elfogadásától függ.

2. Tartalom és termék

A Kühne+Nagel Közúti gyűjtőszolgáltatása az európai országok közötti gyűjtőszállítmányok szállítására fókuszál.

Ebben a szövegösszefüggésben a gyűjtőszállítmányok a legfeljebb 3 000 kg. súlyú szállítmányokat jelentik. Kivételes esetekben - meghatározott irányokban - a Kühne+Nagel kifejezett jóváhagyása függvényében legfeljebb 5 000 kg súlyú szállítmányok is megengedettek. A gyűjtőszállítás maximális méretei a következők:

- hossz: 2.4 m (meghatározott irányokban legfeljebb 4 méter lehetséges)
- szélesség: 2.4 m
- magasság: 2.2 m

A csomagonkénti maximális súly 1500 kilogramm, emelőhátfal kérése esetén 750 kg. Ezen emelőhátfalas szolgáltatások esetén a csomag maximum szélessége 2 méter. A gyűjtőszolgáltatás igénybevételének előfeltétele a nemzetközi gyűjtőszállításokhoz megfelelő csomagolás. A törvény által előírt dokumentumok (pl. vámok) kivételével a Kühne+Nagel külön nem kezeli a dokumentumokat (pl. fuvarlevelek). A feladóknak minden dokumentumot a csomaghoz kell mellékelniük.

Közúti gyűjtőszolgáltatás szolgáltatásunk 3 opciót (klasszikus, első és fix elnevezésekkel) és ezeken az opciókon kívül számos szolgáltatást ajánl.

3. Opciók és szállítási idők

a) Valamennyi közúti gyűjtőszállítási opcióra érvényes feltételek

Közúti gyűjtőszolgáltatásunk a különböző rakománytípusokat és árukat kombinálja a hatékony és környezetbarát szállítás biztosítása érdekében. Valamennyi összevont rakomány biztonsága érdekében a következő típusú szállítmányok gyűjtőszolgáltatásunk keretében nem szállíthatók:

- élőállatok, élő növények és romlandó áru
- megfelelő csomagolás nélküli áru
- személyes tárgyak és kidobandó áru
- fegyverek és lőszer.

Ugyanezen okból NEM veszünk fel rendelést COD (készpénz átvétele szállításkor) szolgáltatásokra és bizonyos veszélyes árura (ADR) az alábbiakban részletezettek szerint.

A **Groupage Scheduler**, azaz közúti gyűjtőszállításunk menetrendtervező programja a Kühne+Nagel online weblapján mutatja a szállítmányok felvétele és a címre történő kiszállítása közötti szállítási időt az árufelvétel vagy szállítás kiválasztott napjai alapján. A megrendelt szolgáltatás teljesítésének alapja a **Groupage Scheduler-en** megjelenő szállítási idő és az útvonal. Számítani kell arra, hogy a **Groupage Scheduler** menetrend-tervező program nem veszi számításba az érintett területeken a szállítást akadályozó helyi nemzeti ünnepeket és a rendkívüli helyzeteket.

A szállítási idő alapja a helyi idő szerint 9.00 és 16.00 közötti normál munkaidőben történő árufelvétel és kiszállítás. A feladó és a címzett kötelezettsége a rakomány(ok) bepakolása és kikapolása. Rendkívüli várakozási időt (harminc (30) percen túl) nem vállalunk vagy az felszámításra kerül.

Közúti gyűjtőszállításunkat B2B, azaz üzletek közötti tevékenységre hozták létre. Következésképpen a Kühne+Nagel magánszemélyektől NEM fogad el rendeléseket vagy velük történő megállapodásokat.

A visszaszállításra és annak díjára a szerződést kötő Kühne+Nagel jogi személy országában érvényes helyi általános szállítmányozási feltételek érvényesek az 5. klauzulában meghatározottak szerint.

A kiválasztott opciók és szolgáltatások rendelkezésre állása az árufelvétellel és a szállítással érintett országokban és irányítószámok területeken a Kühne+Nagel visszaigazolásától függ. A Kühne+Nagel nem tudja a gyűjtőszolgáltatások teljes ajánlati terjedelmét biztosítani egyes kiválasztott irányítószámok esetében – mint például szigetek, korlátozott megközelítésű városközpontok, távoli területek, stb.

b) Közúti gyűjtőszolgáltatás - Klasszikus opció

Ez az opció a **Groupage Scheduler** menetrend-tervező program szerinti normál szállítási idejű gyűjtőszállítmány szállítását tartalmazza. A szállítási időre NEM vállalunk garanciát, és a háztól-házig szolgáltatás esetében kitűzött 95%-os pontossági cél mellett eltérések előfordulhatnak (idő előtti, késedelmes szállítások).

Veszélyes áru általában kezelhető gyűjtőszállítási hálózatunkon belül az ADR rendelkezésekben foglaltak szerint. A következő ADR kategóriák azonban tiltottak hálózati szinten:

- kategória (speciális előfeltételek esetén 2.4S főosztályba tartozó áru szállítható)

- 6.2 kategória
- 7 kategória kivéve UN2908, UN2909, UN 2910, UN2911

Lítium akkumulátorok csak kérés alapján és a termékjellemzők függvényében adott visszaigazolás után szállíthatók.

Minden egyéb ADR kategória valamint vám/jövedéki ellenőrzés alá eső rakomány esetén azonban egy ellenőrzés szükséges a megrendeléskor, mivel bizonyos időkre és/vagy kereskedelmi irányokra vonatkozó speciális igények esetén eltérések merülhetnek fel, különösen az állami rendelkezésektől függően.

A Vevő köteles a megrendelés folyamán a Kühne+Nagel-t értesíteni, ha a rakomány bármilyen veszélyes árut tartalmaz.

Valamennyi Incoterms® feltétellel történhet a szállítás. Ha a szállítás az áru felvétele vagy disztribúciója során egy nem EU országot érint, akkor a DDP szállítási feltétel (leszállítva vámfizetéssel) kizárásra kerül.

Ezen opciónál vámkezeltetés és ahhoz kapcsolódó szolgáltatások igénybe vehetők.

c) Közúti gyűjtőszállítás - Első opció

Ez az opció a normál szállítási idejű gyűjtőszállítmány szállítását tartalmazza a **KGroupage Scheduler** menetrend-tervező programban feltüntetettek szerint (az üzleti tevékenységet akadályozó helyi nemzeti ünnepekre és rendkívüli helyzetekre nem terjed ki). A szállítási idő garantált, ami azt jelenti, hogy a felszámított pótdíjak visszatérítésre kerülnek, ha nem teljesül az előre ütemezett és megrendelt szállítási idő (a félreértések elkerülése végett a Kühne+Nagel a pótdíj kivételével semmilyen egyéb felmerült költséget nem térít meg). Ez érvényes a kiválasztott opción felül megrendelt egyéb időre vonatkozó szolgáltatásokra (pl. déli 12 óra előtt történő szállítás). Egyéb kapcsolódó szolgáltatás összetevője nem befolyásolja közúti gyűjtőszolgáltatásunk „Első” opció pótdíjának visszatérítését.

A pótdíj nem kerülhet visszatérítésre, ha a feladó és/vagy a címzett felelős a keletkezett késedelemért, illetve Vis Maior esetén. Ez vonatkozik a megrendelés után közölt egyedi áru feladás/vagy szállítási napok/idő kikötésére is. A vevőnek a visszatérítést a késedelem bizonyításával kell kérnie (ha ez nem áll már a Kühne+Nagel rendelkezésére a kézbesítési igazoláson).

Ez az opció nem teszi lehetővé a késedelmes szállításból eredő semmilyen következményes költség kifizetésének követelését.

Az Első opciót csak DAP (helyszínre leszállítva) vagy EXW (üzemből) Incoterm® feltétellel lehet megrendelni. Megengedett a keresztkereskedelem is, ahol a megrendelő/fizető fél nem azonos a feladóval vagy a címzettel.

d) Közúti gyűjtőszállítás - Fix opció

Ez az opció a gyűjtőszállítmányoknak a **Groupage Scheduler** menetrend-tervező programban látható normál szállítási időnél későbbre kikötött szállítási határidővel történő szállítását foglalja magában. A vevő által kikötött határidő a tervezett szállítási időnél maximum öt (5) munkanappal lehet később. A szállítási idő garantált, amely azt jelenti, hogy a felszámított pótdíjak visszatérítésre kerülnek, ha nem teljesül a kikötött és megrendelt szállítási idő (a félreértések elkerülése végett a Kühne+Nagel a

pótdíj kivételével semmilyen egyéb felmerült költséget nem térít meg). Ez érvényes a kiválasztott opción felül megrendelt egyéb idővel kapcsolatos szolgáltatásokra (pl. déli 12.00 óra előtti szállítás). Egyéb kapcsolódó szolgáltatás összetevője nem befolyásolja közúti gyűjtőszállítási szolgáltatásunk „Fix” opció pótdíjának visszatérítését.

A pótdíj nem kerülhet visszatérítésre, ha a feladó és/vagy a címzett felelős a keletkezett késedelemért vagy Vis Maior esetén. Ez vonatkozik a megrendelés után közölt egyedi árufeladás/vagy szállítási napok/idő kikötésére is. A vevőnek a visszatérítést a késedelem bizonyításával kell kérnie (ha ez nem áll már a Kühne+Nagel rendelkezésére a kézbesítési igazoláson).

Amennyiben a címzett fogadja az idő előtti szállítást, akkor nem követelhető a pótdíj visszatérítése.

Ez az opció nem teszi lehetővé a késedelmes szállításból eredő semmilyen következményes költség kifizetésének követelését.

Ezen opciónál igénybe vehető vámkezeltetés és ahhoz kapcsolódó szolgáltatások.

4. Közúti gyűjtőszállítások a különböző opciókhoz

A fentebb említett szolgáltatás mellett további szolgáltatások foglalhatók, melyek - felárukkal együtt - megtalálhatók a Groupage Scheduler-ben.

Meghatározott határidős szolgáltatások az előre meghatározott időablakon belüli árufelvételt és/vagy szállítást jelenti. A Kühne+Nagel nem vállal felelősséget semmilyen, a megrendelt vagy megállapodott időablakoknak nem megfelelő árufelvételért vagy szállításért, ha ezen késedelmet Vis Maior, a feladó, a címzett vagy a nevükben eljáró felek okozták.

Az *időpont egyeztetés* egy kétoldalú kommunikáció, ahol az árufelvételt és/vagy szállítást egy bizonyos napra és/vagy időpontra egyeztetik. Az egyeztetést a szolgáltatás megkezdése előtt dokumentálni kell, ez cégek és magánszemélyek esetén egyaránt érvényes.

Az *értesítés* egy egyoldalú kommunikáció, ahol a Kühne+Nagel vagy alvállalkozója az árufelvétel és/vagy szállítás közeledtével előzetes értesítést küld a kikötött árufelvételről és/vagy szállítási címről. A vevőnek megfelelő elérhetőségi adatokat kell biztosítania ezen szolgáltatás teljesítése érdekében.

Gyűjtőszolgáltatásunk általános munkaidőn belüli kiszállítást foglal magában a megadott címre. Minden megadott címnek elérhetőnek kell lennie a kiszállítást végző teherautóval. Az ügyfél eltérő, kiszállítással kapcsolatos kéréseit a Kühne+Nagel-nek ellenőriznie kell és abban a feleknek a foglalás időpontjában meg kell állapodniuk.

5. Általános feltételek

A Kühne+Nagel által biztosított valamennyi szolgáltatásra jelen feltételek, valamint a szerződő Kühne+Nagel jogi személy országában érvényes helyi általános szállítmányozási feltételek (pl. ADS 2017, NSAB 2015 stb.) vonatkoznak. Amennyiben a Vevő és a Kühne+Nagel közötti szerződés nem tartalmazná a helyi szállítmányozási feltételeket, akkor jelen szerződésre a FIATA Szállítmányozási szolgáltatások szabályai (továbbiakban „FIATA Szabályok”) alkalmazandók (ezen, gyűjtőszállítási szolgáltatásra vonatkozó feltételeken kívül). Bármilyen érdekelletét esetén ezen feltételek az irányadók a helyi szállítmányozási feltételekkel vagy a FIATA Szabályokkal szemben.

A Vevő és/vagy bármely harmadik fél bármilyen általános feltételei ki vannak zárva.

6. Fizetés

A Vevő felelős végül a rakomány, az adatok és a fizetés kifogástalanságáért és megfelelő voltáért. A teljesítésért történő fizetés alapja a Vevő és a Kühne+Nagel közötti ármegállapodás a szerződő Kühne+Nagel jogi személy országában érvényes helyi általános szállítmányozási feltételek keretén belül, az 5. klauzulában leírtak szerint. Megállapodás hiányában a díjazás a teljesítés megkezdése előtt esedékes és mielőtt befejeződik a Vevő felrakódása.

A fuvardíj fizetés a szállítási feltételek szerint történik. Ha előzetesen semmiben nem állapodnak meg, akkor a szerződésben nem álló felet a szállítási feltételek szerint esedékes általános fuvardíj ártáblázat szerint terhelik meg.

7. Felelősség

A Kühne+Nagel felelősségét az alkalmazandó általános feltételek szabályozzák az 5. klauzulában foglaltak szerint.

A FIATA Szabályok 8.3.3 pontjában meghatározott összeg 10.000 SDR.

A Kühne+Nagel semmilyen körülmények között nem felelős a szerződéses szolgáltatásokból eredő vagy azokkal kapcsolatos semmilyen közvetlen vagy következményes veszteségért vagy kárért, vagy bármilyen nyereség, jövedelem, megtakarítás, használat, goodwill vagy üzleti tevékenység elvesztéséért vagy káráért, akárhogyan is következik be - ezt beleértve, de nem korlátozva a megtévesztést, hanyagságot, egyéb kárt, szerződés vagy törvényben előírt köteleesség megszegését.

Ha bármilyen nemzetközi megállapodás kötelezően alkalmazandó (pl. CMR), akkor ebben az esetben az ilyen megállapodás az irányadó - az abban foglalt mértékig.

8. Vis Maior

Egyik fél sem felelős kizárólag egy Vis Maior esemény miatt bekövetkezett mulasztásért, és abban az esetben, ha bármelyik fél Vis Maior esemény miatt bármely szerződéses kötelezettségének teljesítésében akadályoztatott, vagy azt nem tudja teljesíteni, akkor a teljesítés alól fel kell menteni, és a teljesítési időt meg kell hosszabbítani az ilyen Vis Maior esemény miatti teljesítési késedelem vagy képtelenség időtartamával. Vis Maior eseményen értünk természeti csapást, egy üzem vagy berendezés meghibásodását, beleértve a szállító vagy tároló eszközöket, sztrájkokat, kizárásokat, bármilyen természetű munkajogi vitákat, zavargást, háborút embargót tüzet, árvizet, súlyos időjárási körülményeket, járványokat bármilyen nemzeti, regionális vagy helyi hatóság, kikötői hatóság vagy egyéb hatóság rendelkezésének vagy kérésének teljesítését, vagy bármilyen egyéb okot vagy eseményt, ami nem volt előre látható, és független a fél ésszerű akaratától.

9. Kereskedelmi ellenőrzés

A Vevő szavatolja és garantálja, hogy (I) a Vevő üzleti tranzakciók/szállítások teljesítésére teljeskörű engedéllyel rendelkezik, (II) az áru leírása valós és pontos, a szállítmány teljes mértékben megfelel a szankciós előírásoknak, beleértve, de nem korlátozva az ENSZ határozatokat, az USA és az EU rendelkezéseit valamint a vonatkozó nemzeti törvényeket, (III) az áru nem az USA-ból származik (hacsak nem rendelkezik USA engedéllyel), (IV) a Vevő az ezen követelmények betartását biztosító eljárásról köteles gondoskodnia, és első kérésre a Kühne+Nagel rendelkezésre kell bocsátania az erre vonatkozó nyilvántartást. A fenti szavatosság és garancia megszegése esetén a Vevő kártalanítja

a Kühne+Nagel és kármentességéről gondoskodik korlátozás nélkül a Kühne+Nagelnél felmerülő bármilyen kár esetén.

10. Irányadó jog és joghatóság

A vevő és Kühne+Nagel közötti szerződésre annak az országnak a joga irányadó, és e szerint értelmezendő, ahol a szerződő Kühne+Nagel jogi személyt bejegyezték (annak kollíziós elveinek figyelembevétele nélkül). Bármilyen nézeteltérés azon ország fővárosi bíróságának kizárólagos joghatósága alá tartozik, ahol bejegyezték a szerződő Kühne+Nagel jogi személyt.

KN_ROG_231220